



Как записаться и подключиться к онлайн-консультации

Содержание:

1. [Как записаться на онлайн-консультацию](#)
2. [Как подключиться к онлайн-консультации с компьютера](#)
3. [Как подключиться к онлайн-консультации с мобильного устройства](#)

Как записаться на онлайн-консультацию?

1. Откройте страницу записи <https://telemed.mpkprognoz.ru>
2. Найдите нужного специалиста
3. Нажмите **Отправить заявку** напротив выбранного врача:

The screenshot shows a web interface for booking an appointment. At the top, there are search filters: 'Специализация или врач' (Specialization or doctor) with 'Детский невролог' (Pediatric neurologist) selected, and 'Все услуги' (All services). Below the filters are two buttons: 'По времени приёма' (By reception time) and 'По стоимости' (By cost). An information icon and the text 'Как проходит онлайн-консультация?' (How does online consultation work?) are also present.

The main content area displays the profile of Dr. Елена Владимировна Непрокина (Elena Vladimirovna Neprokina), a Pediatric Neurologist, with a photo, name, title, and '28 лет' (28 years) of experience. A dropdown menu shows 'Консультация' (Consultation) selected. To the right, there is a box for the clinic: 'МПК "Прогноз"' (MPK "Prognosis"), ул. Галстяна, д. 1 (ul. Galstyan, d. 1). Below this, the text reads: 'Отправьте заявку на запись' (Send an application for booking) and 'Оставьте заявку и с вами свяжется сотрудник клиники, чтобы согласовать время' (Leave an application and a clinic employee will contact you to agree on the time). A prominent green button labeled 'Отправить заявку' (Send application) is highlighted with a red arrow.

4. Заполните поля с желательной датой и временем консультации, введите свой номер телефона или авторизуйтесь через Госуслуги:

Отправьте заявку, чтобы записаться на прием

Врач
Непрокина Елена Владимировна

Клиника
МПК "Прогноз"
Санкт-Петербург, ул. Галстяна, д. 1

Предпочтительное время

Дата: 13.04.2026

Время: 11:52 — 13:52

Добавьте комментарий

На указанный номер мы отправим одноразовый пароль

+7

Далее

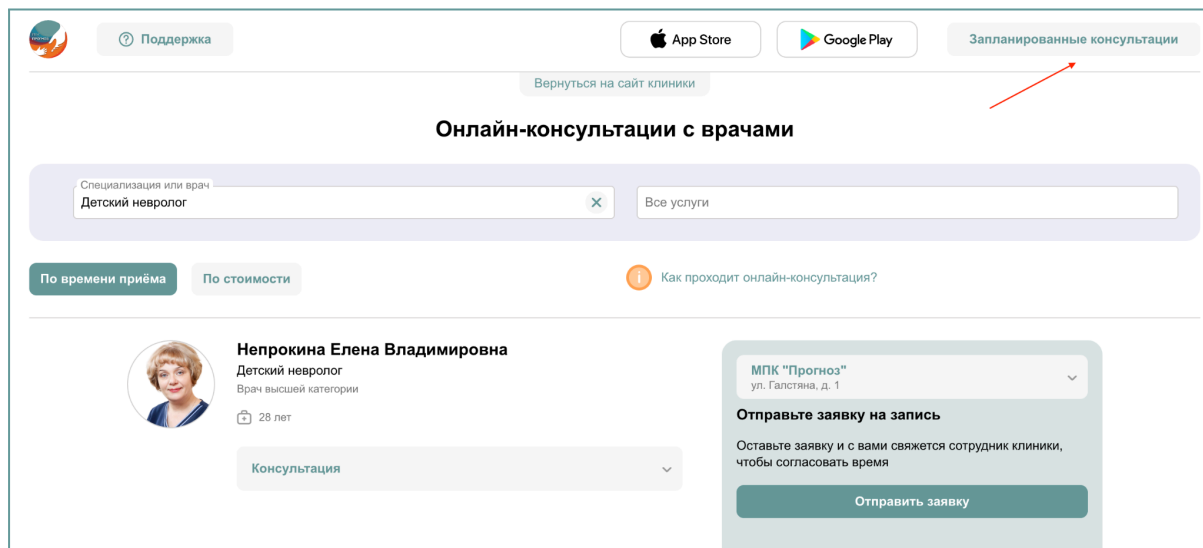
госуслуги Вход через Госуслуги

5. Примите пользовательское соглашение и введите проверочный код из SMS-сообщения.
6. Укажите свои ФИО, дату рождения и нажмите **Далее**.
7. Нажмите **Отправить**.

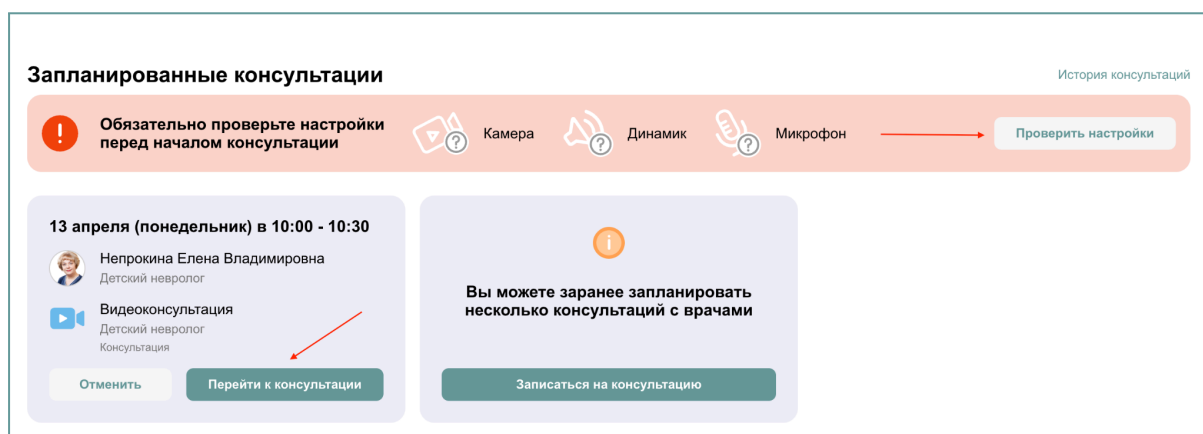
Сотрудник клиники свяжется с вами, чтобы согласовать точную дату и время.

Как подключиться к онлайн-консультации с компьютера

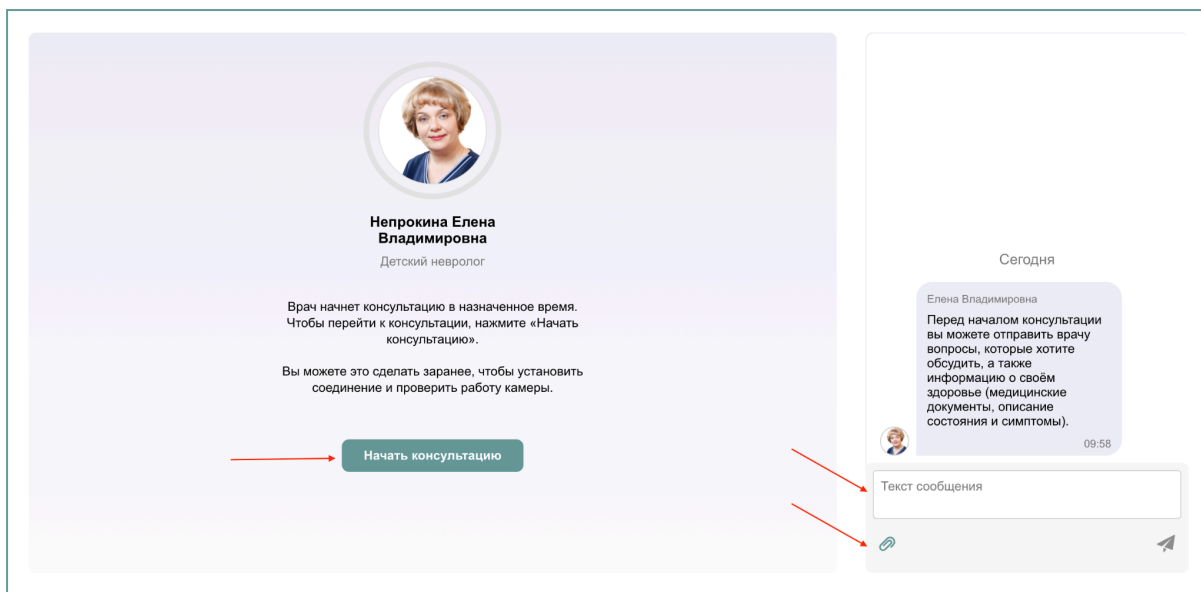
- За 15 минут до начала консультации придёт СМС-напоминание.
- Откройте страницу записи <https://telemed.mpkprognoz.ru>
- Выберите **Запланированные консультации**:



- Авторизуйтесь по номеру телефона или через Госуслуги.
- Нажмите **Проверить настройки** – убедитесь, что камера, микрофон и динамики работают.
- За 15 минут до консультации станет активна кнопка **Перейти к консультации**. Нажмите её:



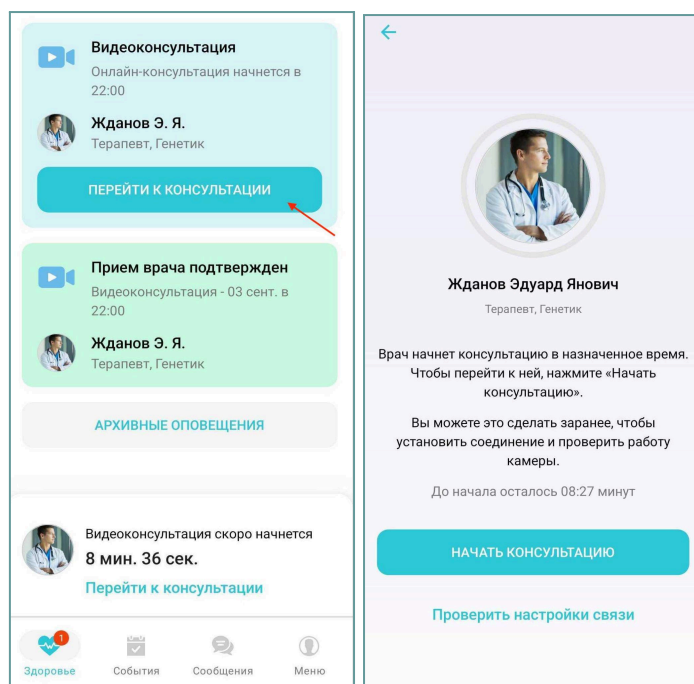
- Вы попадёте в окно видеосвязи. При необходимости вы можете отправить врачу в чат медицинские документы (анализы, заключения):



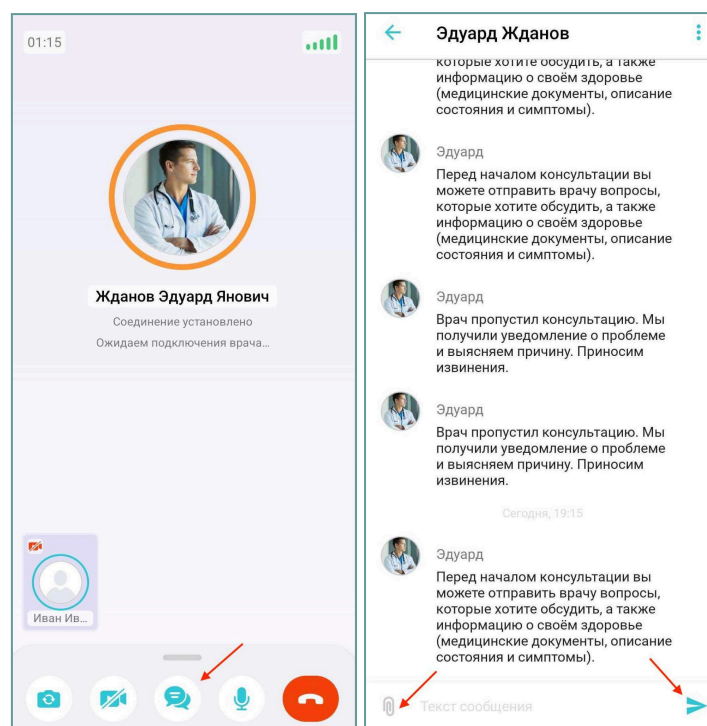
- Когда наступит время консультации, нажмите **Начать консультацию** и ждите врача.

Как подключиться к онлайн-консультации с мобильного устройства

1. Скачайте приложение **DocMeet**:
 - [IOS](#)
 - [Android](#)
2. Войдите в аккаунт под теми же данными, что использовали при записи.
3. Откройте раздел **События** — там будут все запланированные консультации.
4. За 15 минут до приёма на главном экране **Здоровье** появится подсказка. Нажмите **Перейти к консультации**.
5. Для проверки камеры, микрофона и динамика нажмите **Проверить настройки связи**:



6. При необходимости отправьте врачу в чат медицинские документы (анализы, заключения):



7. Ждите подключения врача.