

## **Правила поведения пациентов (законных представителей) в ООО «МПК Прогноз»**

### **1. Общие положения**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «МПК Прогноз», иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников медицинского учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте ООО «МПК Прогноз» [www.mpkprognoz.ru](http://www.mpkprognoz.ru)

### **2. Права и обязанности Пациента (Законного представителя)**

2.1. Пациент (законный представитель) имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- получение консультаций специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, его диагнозе, методах лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## 2.2. Пациент (законный представитель) обязан:

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- являться на прием в установленное и согласованное время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на обработку персональных данных;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача, специалиста об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать реабилитационные методики в соответствии с установленным расписанием, согласно даты и времени;
- в целях профилактики и борьбы с вирусными заболеваниями и соблюдения социальной дистанции в медицинском центре разрешается сопровождение пациента только одному родителю (законному представителю);
- посетители обязаны находиться в помещении клиники в СИЗ и только в бахилах или сменной обуви и без верхней одежды;

- приходить в клинику с животными запрещено;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях;

### **3. Пациентам (Законным представителям) запрещается:**

1. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;
4. Потреблять пищу в коридорах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;
5. Курить;
6. Громко разговаривать, шуметь;
7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
8. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
10. Размещать в помещениях и на территории ООО «МПК Прогноз» объявления без разрешения администрации;
11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «МПК Прогноз»;
12. Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;
13. Перед посещением медицинской организации не рекомендуется употреблять в пищу продукты со специфическим запахом, курить, пользоваться парфюмерной продукцией с интенсивным запахом.
14. Пользоваться служебными помещениями медицинской организации;
15. Проходить в здание ООО «МПК Прогноз» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
16. Выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам ООО «МПК Прогноз».

#### **4. Ответственность**

1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «МПК Прогноз» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.